

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«НАУЧНО-КЛИНИЧЕСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ МАТЕРЯМ И ДЕТЯМ
ИМЕНИ З. И. КРУГЛОЙ»

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач
БУЗ Орловской области
«НКМЦ им. З.И. Круглой»

А. И. Медведев
от « 7 » августа 2017 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

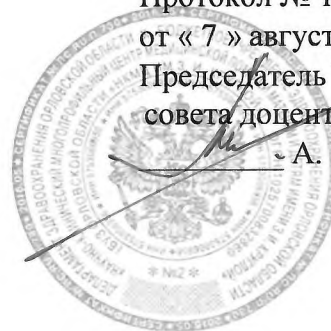
Наименование программы	Управление качеством медицинской помощи в рамках ОМС
Специальность	Организация здравоохранения и общественное здоровье
Вид обучения (ПК, ПП)	Повышение квалификации
Продолжительность обучения, часов	36 часов
Форма обучения	Очная

Программа
рекомендована Ученым
советом БУЗ Орловской
области «НКМЦ им. З. И.
Круглой»

Протокол № 12
от « 7 » августа 2017 г.

Председатель Ученого
совета доцент, к.м.н.

А. И. Медведев



Орёл 2017

СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Медведев Алексей Игоревич	К.м.н., доцент	Главный врач	БУЗ Орловской области «НКМЦ им. З. И. Круглой»
2.	Мамошин Андриан Валерьевич	К.м.н., доцент	Заместитель главного врача по науке, инновациям и образованию	БУЗ Орловской области «НКМЦ им. З. И. Круглой»
3.	Жукова Инесса Львовна	К.м.н.	Начальник научно-организационного отдела, врач-методист	БУЗ Орловской области «НКМЦ им. З. И. Круглой»

ОБЩИЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

Форма обучения: с отрывом от работы, с частичным отрывом от работы, по индивидуальным формам обучения, дистанционное обучение.

Режим обучения: 6 часов в день (36 часов в неделю).

Продолжительность: полный цикл – 36 часов – 6 дней.

Цель образовательной программы: получение и совершенствование компетенций, теоретических знаний, практических навыков руководителей органов и учреждений здравоохранения, их заместителей, врачей, необходимых для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по актуальным вопросам управления качеством оказываемых медицинских услуг населению в лечебно-профилактических учреждениях в рамках ОМС, которые позволят реализовывать мероприятия в области совершенствования квалификационных знаний медперсонала, способствуя снижению дефектных случаев в ведении пациентов, оптимально используя при этом ресурсы медицины, позволяющие обеспечивать удовлетворенность пациента от взаимодействия с системой здравоохранения; углубление базовых знаний, умений и навыков проведения аналитических исследований в области экспертного контроля качества оказываемых медицинских услуг, используя при этом основные методы и подходы экспертного анализа. После прохождения обучения специалист должен быть способен и готов для самостоятельной организационной и управляющей деятельности в учреждениях здравоохранения и их подразделениях, направленной на улучшение общественного здоровья.

Задачи:

- основ управления качеством медицинских услуг, оказываемых населению в лечебно-профилактических учреждениях в рамках ОМС;
- основных направлений и методов контроля качества медицинской помощи населению в рамках ОМС;
- подготовки и повышении квалификации кадров в области управления качеством медицинской помощи в рамках ОМС;
- научных подходов к поиску внутренних резервов и альтернативных источников ресурсов при внедрении общенациональных программ по контролю качества медицинской помощи в рамках ОМС;
- научно-практическом анализе эффективности использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов.

Планируемые результаты обучения: В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Управление качеством медицинской помощи в рамках ОМС» по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» обучающийся должен обладать следующими профессиональными компетенциями врача - организатора здравоохранения:

1) Общекультурные компетенции (ОК):

- способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3).

2) Общепрофессиональные компетенции (ПК):

- способность и готовность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации (ОПК-1);

- способность и готовность к использованию информационных технологий (ОПК-2);

- способность и готовность к работе в команде, способность к действиям в рамках согласованных целей и задач, способность брать на себя личную ответственность и лидерство в планировании и осуществлении профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-3);

- готовность к коммуникации для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами (ОПК-4);

- способность и готовность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами (ОПК-5).

3) Профессиональные компетенции (ПК):

научно-исследовательская деятельность:

- способность и готовность к организации и проведению научных исследований, включая выбор цели и формулировку задач, планирование, подбор адекватных методов, сбор, обработку, анализ данных и публичное их представление с учетом требований информационной безопасности (ПК-1);

научно-производственная и проектная деятельность:

- способность и готовность к организации и осуществлению прикладных и практических проектов и иных мероприятий по изучению и моделированию социальных, экономических, эпидемиологических и других условий, оказывающих влияние на здоровье и качество жизни (ПК-2);

организационно-управленческая деятельность:

- способность и готовность к планированию, организации и осуществлению мероприятий по обеспечению охраны здоровья населения (ПК-3);

- способность и готовность к просветительской деятельности (публичные лекции, доклады, просветительская работы с группами риска) (ПК-4).

Организация учебного процесса.

В качестве основной базы используется бюджетное учреждение здравоохранения Орловской области «Научно-клинический многопрофильный центр медицинской помощи матерям и детям имени З. И. Круглой».

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

рабочей программы дополнительного профессионального образования повышения квалификации врачей «Управление качеством медицинской помощи в рамках ОМС».

Категория обучающихся: руководители и заместители руководителей органов управления здравоохранением и медицинских организаций, а также входящие в кадровый резерв на замещение должности руководителя медицинских организаций.

Лекции: 10 часов

Практические занятия: 10 часов

Семинары: 14 часов

Экзамен: 2 часа

Всего: 36 часов

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин (модулей)	Лекции	Практические занятия	Семинары	Всего
1.	Современные концепции контроля качества услуг	2	2	3	7
2.	Управление качеством медицинской помощи в условиях ОМС	2	2	3	7
3.	Система контроля объемов и качества медицинской помощи.	2	2	3	7
4.	Экспертиза качества медицинской помощи	2	2	2	6
5.	Клинико-экспертная работа (КЭР) в медицинских организациях	2	2	3	7
	Экзамен				2
	Итого:	10	10	14	36

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Лекционный курс

№ п/п	Тема лекции	Количество часов
1.	Современные концепции контроля качества услуг. Хронология разработки концепций.	2
2.	Управление качеством медицинской помощи в условиях ОМС.	2
3.	Система контроля объемов и качества медицинской помощи. Виды и формы контроля.	2
4.	Экспертиза качества медицинской помощи.	2
5.	Клинико-экспертная работа (КЭР) в медицинских организациях.	2
	Итого:	10

2. Семинары

№ п/п	Тема семинара	Количество часов
1.	Концепции контроля качества. Достоинства и недостатки существующих систем контроля качества.	3
2.	Управление качеством медицинской помощи в условиях ОМС. Стандартизация и критерии качества медицинской помощи.	3
3.	Система контроля объемов и качества медицинской помощи. Особенности работы комиссии по разработке и реализации территориальной программы бесплатной медицинской помощи.	3
4.	Экспертиза качества медицинской помощи; порядок формирования реестра экспертов качества медицинской помощи.	2
5.	Клинико-экспертной работы (КЭР) в медицинских организациях. Порядок проведения КЭР.	3
	Итого:	14

3. Практические занятия

№ п/п	Тема практического занятия	Количество часов
1.	Концепции контроля качества. Выбор оптимальной системы контроля качества услуг.	2
2.	Управление качеством медицинской помощи в условиях ОМС. Обзор законодательства.	2
3.	Система контроля объемов и качества медицинской помощи. Формирование плана-задания в ОМС.	2
4.	Экспертиза качества медицинской помощи; основания для проведения экспертизы качества медицинской помощи, ответственность медицинской организации.	2
5.	Клинико-экспертная работа (КЭР) в медицинских организациях. Правовое обеспечение экспертизы нетрудоспособности в медицинских организациях.	2
	Итого:	10

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лисицын Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение. Учебник для вузов. – М.:ГЭОТАР – МЕД, 2002.- 520 с.
2. Практикум Общественное здоровье и здравоохранение 2010 г. Лисицын Ю.П. Медик В.А.
3. Общественное здоровье и здравоохранение. Учебник для студентов /Под ред. В.А. Миняева, Н.И.Вишнякова. – М.: Мед пресс-информ, 2002. – 528 с.
4. Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики. Учебное пособие. Под ред. Член- корр. РАМН, проф. В.З. Кучеренко. – М.:ГЭОТАР-МЕД.-190 с.
5. Учебник Общественное здоровье и здравоохранение 2009 г. Щепин О.П. Медик В.А.
6. Издание Вильямс Основы менеджмента 2009 г. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф.
7. Издание Вильямс Основы маркетинга 2009 г. Котлер Ф., Амстронг Г.

8. Кучеренко В.З., Гришин В.В., Семенов В.Ю. и др. Финансирование здравоохранения в условиях медицинского страхования (учебное пособие). – М., 1998.

Нормативная литература

9. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием от 12.12.1993 г.).

10. «Гражданский Кодекс Российской Федерации (часть первая)». Федеральный закон от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ (принят ГД ФС РФ 21.10.1994 г.) (ред. от 27.12.2009 г., с изм. от 8.05.2010 г.).

11. «Гражданский Кодекс Российской Федерации (часть вторая)». Федеральный закон от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ (принят ГД ФС РФ 22.12.1995 г.) (ред. от 17.07.2009 г., с изм. от 8.05.2010 г.).

12. «Бюджетный Кодекс Российской Федерации» от 31.07.1998 г. № 145-ФЗ (принят ГД ФС РФ 17.07.1998 г.) (ред. от 30.04.2010 г.).

13. «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 г. №7-ФЗ (ред. от 19.05 2010 г.).

14. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

15. «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» 29.11.2010 г. №326-ФЗ.

16. «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1993 г. № 52-ФЗ.

17. «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения». Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.07.2010 г. № 541н.

18. «Об утверждении Положения о лицензировании медицинской деятельности» Постановление Правительства РФ от 16.04.2012 г. № 291

СВЕДЕНИЯ О МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Кабинет для обучения находящийся по адресу: 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 4, оборудован: персональный компьютер с монитором - 20, колонки, мышь оптическая, DVD-привод, сетевая карта-13; мультимедийный цифровой проектор1000 люмен, WiFi-протокол-1; экран к мультимедийному проектору со штативом-1; точка беспроводного доступа Wi-Fi-1; принтер лазерный чёрно-белый формат А4-1; DVD-проигрыватель-1; указка лазерная-1; DVD – диски – 33; ноутбук -1; кабель соединительный-1; кабель USB-1; сетевой фильтр-1; подставка для проектора - 1; доска школьная - 1; жалюзи на окна - 2; стол обучающегося - 30; стул – 60; стол преподавателя -1; шкаф для учебного имущества - 1; кондиционер со сплин - системой -1.