

Департамент здравоохранения Орловской области  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«НАУЧНО-КЛИНИЧЕСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ  
ПОМОЩИ МАТЕРЯМ И ДЕТАМ ИМЕНИ З.И. КРУГЛОЙ»

П Р И К А З

29.12.2023

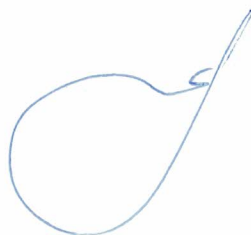
№ 267-0

О палатах повышенной комфортности

В целях организации оказания немедицинских услуг по предоставлению пациентам палаты повышенной комфортности, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить и ввести в действие с 01 января 2024 года Положение «О палатах повышенной комфортности» (*Приложение*).
2. Главному специалисту делопроизводства (Боченкова М.А) ознакомить руководителей структурных подразделений и/или лиц их замещающих с данным Положением под роспись.
3. Заместителю главного врача по информационным технологиям (Ларионов А.И.) опубликовать данный приказ на сайте учреждения.
4. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя главного врача по экономике и финансам (Копылов М.Н.)
5. Признать утратившим силу приказ с 31.12.2023 приказ от 05.04.2019 № 133/1.

Главный врач



Л. А. Крылова

## ПОЛОЖЕНИЕ о палатах повышенной комфортности

### 1. Общие положения.

- 1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления палат повышенной комфортности (далее — палаты).
- 1.2. Палаты создаются в структуре отделений стационара в целях расширения перечня платных услуг, улучшения качества обслуживания, создания комфортных условий для временного пребывания пациентов в период лечения приложение № 5.
- 1.3. Палаты должны соответствовать требованиям пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологическим нормам, оборудованы мебелью и т.д.
- 1.4. Палаты повышенной комфортности создаются двух видов: одноместные, двухместные.

### 2. Условия приема, посещения, выписки пациентов.

- 2.1. При поступлении пациента в стационар с ним или с его законным представителем на основании заявления (согласия) по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению заключается договор на оказание платной немедицинской услуги по предоставлению палаты повышенной комфортности.
- 2.2. В палату принимаются пациенты на срок указанный в договоре.
- 2.3. Пациенты и/или его законные представители обязаны соблюдать правила пребывания в палате повышенной комфортности согласно приложения № 2
- 2.4. Допускается посещение пациентов, находящихся в палате повышенной комфортности, членами семьи. Порядок посещения регламентируется памяткой по форме согласно приложению № 3 к настоящему положению.  
Посещение пациентов, находящихся в палате повышенной комфортности осуществляется при предъявлении пропуска, выданного лечащим врачом согласно приложению № 4 к настоящему положению.
- 2.4. Выписка пациента из палаты производится в следующих случаях:
  - в связи с истечением срока договора;
  - при невнесении в установленный срок оплаты за предоставление услуги;

- за грубое нарушение правил внутреннего распорядка и режима учреждения (в том числе курение, употребление спиртных напитков, не этичного поведения).

### **3. Оплата услуг.**

3.1. Оплата за услуги палаты повышенной комфортности осуществляется в соответствии с договором заключенным между учреждением и потребителем (его законным представителем) в соответствии с Прейскурантом цен на платные услуги, оказываемые БУЗ Орловской области «НКМЦ им. З.И. Круглой». Стоимость платных немедицинских услуг может пересматриваться не чаще одного раза в квартал.

3.2. В случае досрочного расторжения договора (перевод в другое лечебное учреждение), оплата производится за дни фактического пребывания в палате (1 день - сутки (24 часа)). День поступления и день выписки оплачиваются как 1 сутки. При проживании в палате не более суток (24 часа) плата взимается за полные сутки. Излишне внесенная сумма возвращается потребителю по его личному заявлению.

3.3. Средства, поступающие от оплаты услуг, в установленном порядке зачисляются на счет учреждения и используются в соответствии с действующим законодательством.

### **4. Контроль за предоставлением палаты повышенной комфортности.**

4.1. Контроль за организацией и качеством предоставления палат повышенной комфортности возлагается на заведующих отделений.

БУЗ Орловской области "НКМЦ им. З.И. Круглой"  
**ЗАЯВЛЕНИЕ (СОГЛАСИЕ)**  
на заключение договора на оказание немедицинской услуги

Палата повышенной комфортности

*(наименование услуги)*

Ф.И.О. пациента

Дата рождения

Наименование отделения

Номер палаты

Размещение

Одноместное, двухместное

*(отметить нужное)*

с \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20 \_\_ г. по \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20

\_\_ г.

Период

*(указать период)*

Зав. отделением

*(или лицо его  
замещающее)*

Пациент

*(подпись)*

*(расшифровка  
подписи)*

*(подпись)*

*(расшифровка  
подписи)*

## **ПРАВИЛА**

### **ПРЕБЫВАНИЯ ПАЦИЕНТА В ПАЛАТЕ ПОВЫШЕННОЙ КОМФОРТНОСТИ В КРУГЛОСУТОЧНОМ СТАЦИОНАРЕ**

1. Пребывание пациента в палате повышенной комфортности в круглосуточном стационаре осуществляется при самостоятельном обращении пациентов.
2. При заселении пациента в палате повышенной комфортности в круглосуточном стационаре следует предъявить копию квитанции об оплате данной услуги.
3. Срок пребывания пациента в палате повышенной комфортности в круглосуточном стационаре соответствует произведенной предварительной оплате.
4. Заказы на бронь палаты повышенной комфортности в круглосуточном стационаре не принимаются.
5. Место пациенту должно быть предоставлено в день оплаты, при условии наличия свободной палаты.
6. Плата за пребывание пациента в палате повышенной комфортности в круглосуточном стационаре устанавливается из расчета за одни сутки, с момента заселения, по местному времени.
7. При пребывании пациента в палате повышенной комфортности в круглосуточном стационаре, сопровождающего менее чем 24 часа, плата взимается за сутки независимо от времени выезда пациента.
8. В случае задержки пациента, сопровождающего продолжительностью от 6 до 12 часов после окончания оплаченного времени, и более чем на 12 часов плата взимается, как за полные сутки.
9. В случае нанесений ущерба имуществу палаты повышенной комфортности в круглосуточном стационаре пациент обязан возместить его денежный эквивалент по завершении срока размещения согласно гражданскому законодательству РФ.
10. Всем пациентам, сопровождающим лицам, необходимо соблюдать правила противопожарной безопасности, особенно избегать использование источником открытого огня (свечи и т.д.).
11. За грубое нарушение правил пребывания в палате повышенной комфортности в круглосуточном стационаре, пожарной безопасности, а так же нарушение общепольничного режима, злоупотребление алкоголем, пациент может быть досрочно выселены из палаты повышенной комфортности без ком-

пенсации за оплаченные дни. (Закон РФ «Защита прав потребителей» и «Правила предоставления гостиничных услуг в РФ» утвержденных Постановлением Правительства РФ № 490 от 25.04.1997 г. (с изменениями и дополнениями).

12. Администрация не отвечает за сохранность денег и иных валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценностей и других вещей. В случае обнаружения пропажи личных вещей из палаты повышенной комфортности, пациент обязан немедленно сообщить об этом администрации для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей. Все вещи, забытые пациентом в палате повышенной комфортности, передаются по акту в камеру хранения, администрация и обслуживающий персонал должны принять все меры по возврату их владельцу. Если по истечении 6 месяцев владелец не найден, забытые вещи реализуются в соответствии с установленным порядком.

13. С разрешения заведующего отделением пациент имеет право пригласить к себе в комнату посетителя с 16.00 до 19.00 часов при предъявлении им документов, удостоверяющих личность и пропуска.

14. При пребывании пациента в палате повышенной комфортности в круглосуточном стационаре запрещается:

- оставлять в палате посторонних лиц, а также передавать им ключ;
- хранить громоздкие вещи, легко воспламеняющиеся материалы, оружие;
- переставлять мебель (кроме стульев), и бытовую технику;
- держать животных и птиц;
- употреблять алкогольные напитки;
- курить в палате и на прилегающей территории.

15. Права пациента при пребывании в палате повышенной комфортности в круглосуточном стационаре:

- в случае некачественного или несвоевременного предоставления услуги пациент имеет право требовать устранения нарушений в определенный срок, расторгнуть договор и требовать возмещение ущерба в законом установленном порядке;

16. Пациенты пребывающие в палате повышенной комфортности в круглосуточном стационаре обязаны:

- соблюдать и выполнять все Правила внутреннего распорядка (не нарушать режим отдыха других пациентов);
- соблюдать правила пожарной безопасности, санитарные нормы;
- бережно относиться к оборудованию и инвентарю палаты;
- возмещать убытки в случае повреждения и утраты имущества палаты повышенной комфортности, в соответствии с действующим законодательством.

17. Права и обязанности администрации палаты повышенной комфортности в круглосуточном стационаре:

- администрация самостоятельно устанавливает Правила пребывания пациента в палате повышенной комфортности в круглосуточном стационаре;
- пребывание пациента в палате повышенной комфортности должно быть гарантировано строгим контролем за соблюдением чистоты в палате и общественных помещениях, соблюдение персоналом правил санитарии и гигиены;
- замена постельного белья, полотенец и других принадлежностей осуществляется в соответствии с санитарными правилами и нормами, но не реже 1 раза в 7 дней;

По всем вопросам и просьбам, связанным с пребыванием пациента в палате повышенной комфортности в круглосуточном стационаре, можно обратиться к заведующему отделением.

Пациент планирующий пребывание в палате повышенной комфортности в круглосуточном стационаре обязан ознакомиться с настоящими правилами проживания, в чем собственноручно расписывается в соответствующем журнале.

## ПАМЯТКА

### ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПАЦИЕНТОВ В ПАЛАТЕ ПОВЫШЕННОЙ КОМФОРТНОСТИ В КРУГЛОСУТОЧНОМ СТАЦИОНАРЕ

1. Вход посетителей в здания осуществляется через центральный вход.
2. Посетитель обращается на пост охраны с целью предоставления пропуска на посещение пациента в палате повышенной комфортности.
3. Посетитель обязан снять верхнюю одежду, надеть одноразовый халат, при себе иметь сменную обувь или одеть бахилы.
4. Посетители в верхней одежде и уличной обуви в отделения не допускаются.
5. Во время карантина все посещения отменяются.
6. Время посещения устанавливается с 16-00 до 19-00 часов. Посещения во время дневного сна, проведения медицинских манипуляций, санитарных и санитарно-эпидемиологических мероприятий запрещены.
7. Одновременно к одному пациенту допускается не более 2-ух человек без домашних животных.
8. Посещение пациентов с детьми в возрасте до 18 лет не допускается.
9. Запрещается посещение пациентов посетителями, находящимися в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
10. Посетители обязаны соблюдать чистоту, порядок, не нарушать установленные правилами внутреннего распорядка дня работу отделения.  
Категорически запрещается сидеть в палатах на койке пациента.
11. Посетители обязаны выполнять законные требования медицинского персонала учреждения, быть вежливыми и тактичными в отношении других пациентов и медицинского персонала.  
Категорически запрещается посещать служебные помещения, а также входить в другие палаты.
12. За нарушение правил посещений пациентов посещения могут быть запрещены.



Приложение № 4  
к Приложению  
«Положение о палатах повышенной комфортности»

Пропуск

на посещение пациента палаты повышенной комфортности № \_\_\_\_\_

ФИО пациента \_\_\_\_\_

Наименование отделения \_\_\_\_\_

Время \_\_\_\_\_ период посещения \_\_\_\_\_

ФИО посетителя \_\_\_\_\_

Заведующий отделением \_\_\_\_\_ (ФИО, подпись)

Дата « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

## **ПАЛАТА ПОВЫШЕННОЙ КОМФОРТНОСТИ ПО МЕСТУ НАХОЖДЕНИЯ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ**

### **По адресу: ул. Октябрьская, д. 4**

Хирургическое отделение для детей №1 (травматологическое и нейрохирургическое) - палата № 7

Хирургическое отделение для детей №2 (хирургическое) – палата № 4

Хирургическое отделение для детей №3 (оториноларингологическое) - палата № 12

Хирургическое отделение для детей №4 (уроандрологическое) – палата № 1

Хирургическое отделение для детей №5 (офтальмологическое) – палата № 4

Психоневрологическое отделение для детей - палата № 15

Отделение детской кардиологии и ревматологии – палата № 17

Педиатрическое отделение – палата (бокс)

### **По адресу: ул. Генерала Жадова, д. 4 (Перинатальный центр)**

Акушерское отделение №2 (послеродовое отделение) – палата № 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 (бокс), 23

Акушерское отделение №3 (отделение патологии беременности) – палата № 4, 5, 8, 12, 23

Отделение патологии новорожденных и недоношенных детей (второй этап выхаживания) – палата № 6, 10, 11, 14

Гинекологическое отделение – палата № 6, 14, 15